



2024

INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

**DISTRITO DE
LOS ALTOS SUBURBAN**



BIENVENIDOS

SU SISTEMA HÍDRICO

Laboratorio de calidad del agua
Control de conexión cruzada
DWSAPP

SUS RESULTADOS DE 2024

Fluoruro
Dureza del agua
Posibles contaminantes
Acerca del plomo
PFAS
Definiciones clave
Tabla de calidad del agua

GRACIAS

Recursos en línea



En California Water Service (Cal Water), estamos comprometidos a proporcionar agua segura, limpia y confiable a nuestros clientes y comunidades, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Tratamos el agua para que sea segura para usar y beber, la sometemos a pruebas para confirmar que cumple con todas las normas y nos mantenemos al tanto de las regulaciones emergentes sobre la calidad del agua, centrándonos en su agua para que usted no tenga que hacerlo. Debido a que las normativas se vuelven más estrictas, nos preparamos con antelación para incorporar o modificar los tratamientos según sea necesario para confirmar que el agua que suministramos siga cumpliendo o supere todas las normas, ya que nuestra máxima prioridad es proteger la salud y seguridad de nuestros clientes.

EN 2024 REALIZAMOS 15,568 ANÁLISIS EN 2,172 MUESTRAS DE AGUA PARA DETECTAR 219 COMPONENTES. NOS COMPLACE CONFIRMAR QUE EL AÑO PASADO CUMPLIMOS CON TODAS LAS NORMAS DE CALIDAD DE AGUA PRIMARIAS Y SECUNDARIAS, TANTO ESTATALES COMO FEDERALES.

Sin embargo, nuestra promesa de proporcionar calidad, servicio y valor significa que nuestras tareas van más allá del tratamiento y análisis del agua. Significa mantener y actualizar la infraestructura del sistema de agua necesaria para trasladar el agua de su fuente por una vasta red de bombas, tanques y cañerías hasta su grifo. Significa contar con expertos disponibles tanto para asistir con los servicios de rutina de forma segura y eficiente, como para atender emergencias que puedan surgir en mitad de la noche. También significa que, si bien los costos siguen aumentando a nivel nacional, hacemos todo lo que podemos para trabajar de la forma más eficiente posible para que el servicio de agua sea asequible.

Le invitamos a leer este informe local sobre la calidad del agua de este año, denominado formalmente Informe sobre la confianza del consumidor. En él se detallan todos los componentes detectados en su suministro de agua en 2024 y se muestra cómo se compara su agua en relación con las normas federales y estatales. También contiene información sobre temas actuales y las medidas que tomamos para proteger su salud y seguridad.

Estamos a su disposición para responder todas las preguntas que tenga. Puede contactarse con la oficina de su localidad por teléfono o mediante el formulario Contáctenos en es.calwater.com. También puede conocer las últimas noticias sobre el servicio de agua en nuestro sitio web, en su factura mensual, y en nuestras páginas de Facebook, X e Instagram. Por favor, mantenga su información de contacto actualizada visitando ccu.calwater.com o myaccount.calwater.com para que pueda recibir información urgente e importante.

Atentamente,
Dawn Smithson, Gerente de Distrito, Distrito de Los Altos Suburban

Distrito de Los Altos Suburban
949 "B" Street
Los Altos, CA 94024
(650) 917-0152

ACCIONES

No hubo problemas importantes en su sistema hídrico en 2024 y no tenemos acciones recomendadas para nuestros clientes en esta área.



SU SISTEMA HÍDRICO

SU AGUA

Cal Water proporciona servicios de agua de alta calidad en el área de Los Altos desde 1931. Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en Los Altos y parte de Los Altos Hills, Cupertino, Mountain View y Sunnyvale, usamos una combinación de agua subterránea y agua comprada. Nuestra agua adquirida, agua superficial de Valley Water, proviene de los embalses de Valley Water y del delta de los ríos San Joaquín-Sacramento.

Nuestro sistema hídrico de Los Altos Suburban incluye 297 millas de tuberías, 65 bombas elevadoras de presión y 46 tanques de almacenamiento. El programa integral de Cal Water que garantiza la alta calidad del agua incluye un minucioso monitoreo en todo el sistema y pruebas en nuestro moderno laboratorio. Además, proveemos un suministro confiable y de alta calidad con el constante mantenimiento y modernización de las instalaciones.

CLORAMINAS

Las cloraminas suelen formarse cuando se agrega amoníaco al cloro. Se utilizan como desinfectante para tratar el agua potable y brindan una desinfección duradera a medida que el agua se desplaza por las tuberías hasta llegar a los consumidores.

SOSTENIBILIDAD DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

Cal Water ayuda a nuestros clientes a conservar agua. Para eso, ofrece iniciativas y programas destinados a disminuir el consumo de agua tanto dentro como fuera del hogar, a desarrollar hábitos más eficientes y a educar a la próxima generación de usuarios sobre la importancia de gestionar los recursos hídricos de forma sostenible. También seguimos invirtiendo de manera diligente en nuestra infraestructura para disminuir la cantidad de agua que se pierde en fugas de las tuberías y, en 2022, actualizamos la evaluación sobre el impacto del cambio climático en el suministro y la demanda de agua. Tanto en años húmedos como secos, es importante que adoptemos el hábito de ahorrar agua todos los días. Usar el agua de forma inteligente nos garantiza tener agua en épocas de sequía y para las generaciones futuras.

Visite es.calwater.com/conservation para obtener más detalles.

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestra oficina local, ya sea por teléfono al (650) 917-0152 o a través del enlace de contacto en es.calwater.com.

LABORATORIO DE CALIDAD DEL AGUA

Los profesionales del agua recolectan muestras de todo el sistema hídrico para analizarlas en nuestro moderno laboratorio de calidad del agua, actualizado recientemente, que cuenta con la certificación anual del estricto Programa de Acreditación de Laboratorios Ambientales (ELAP).

Nuestro equipo de laboratorio analiza el agua para detectar 326 componentes con equipos que tienen la sensibilidad suficiente para detectar niveles de hasta una parte por billón. A fin de mantener la certificación de ELAP, todos nuestros científicos deben aprobar evaluaciones de aptitud de estudios ciegos por cada análisis de calidad del agua realizado. Los resultados del análisis de calidad del agua se introducen en el Sistema de Gestión de Información del Laboratorio (LIMS), un sofisticado programa de software que nos permite reaccionar de forma rápida a los cambios en la calidad del agua y analizar las tendencias en la calidad del agua, para realizar una planificación efectiva considerando las necesidades futuras.

CONTROL DE CONEXIÓN CRUZADA

Cal Water cuenta con un sólido programa de control de conexión cruzada que protege el agua de alta calidad que ofrecemos. El control de conexión cruzada es fundamental para garantizar que las actividades en las propiedades de los clientes no afecten el sistema de agua público. Nuestros especialistas certificados de control de conexión cruzada confirman que todos los ensamblajes antirretorno existentes se evalúan de forma anual, identifican el riesgo que representan las conexiones de servicio, e implementan y administran la instalación de nuevos ensamblajes comerciales y residenciales.

El retroceso es la reversión no deseada o no intencionada del flujo de agua y/u otros líquidos, gases u otras sustancias hacia el suministro público de agua. La presencia de ciertos estados de presión, ya sea en el sistema público de agua o en las cañerías de un cliente, puede provocar retorno de flujo. Por lo tanto, los clientes son la primera línea de defensa para prevenirlo. Un proyecto pequeño de reformas en el hogar sin las protecciones adecuadas puede crear una situación potencialmente peligrosa, por lo que respetar los códigos y las normas de plomería garantizará la seguridad del suministro de agua en la comunidad. Asegúrese de obtener el asesoramiento o los servicios de un plomero profesional calificado.

Muchas actividades de consumo de agua hacen uso de sustancias que, si se las deja ingresar al sistema de distribución, podrían ser estéticamente desagradables o incluso, suponer riesgos para la salud.

Estos son algunos ejemplos de las conexiones cruzadas más comunes:

- Mangueras de jardín conectadas a un grifo sin un interruptor de vacío simple para mangueras (disponible en una tienda de ferretería).
- Válvulas de llenado del depósito del inodoro indebidamente instaladas que no tienen el hueco de aire entre la válvula y el tubo de recarga.
- Sistemas de irrigación de jardinería que no tienen el ensamblaje antirretorno adecuado instalado en la línea de suministro.

La lista de materiales capaces de contaminar el sistema hídrico es muy grande. Según la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos, una amplia variedad de sustancias ha contaminado los sistemas de agua potable en todo el país debido a un control deficiente de las conexiones cruzadas. Algunos ejemplos incluyen:

- Anticongelante en sistemas de calefacción.
- Sustancias químicas en las mangueras de jardín o cabezales de aspersores.
- Agua de color azul en depósitos de inodoro.
- Agua carbonatada en dispensadores de refrescos.

Los clientes deben verificar que todas las cañerías cumplan con las normas locales para estos productos. Además, las leyes estatales exigen que ciertos tipos de instalaciones implementen y usen continuamente ensamblajes antirretorno en el medidor de agua. El personal de Cal Water encargado de controlar las conexiones cruzadas determinará si necesita instalar un ensamblaje antirretorno, dependiendo de la forma en que usted utiliza el agua.

A finales de 2002, Cal Water presentó a la División de Agua Potable (DDW) un informe del Programa de Protección y Evaluación del Origen del Agua Potable (DWSAPP) para cada fuente de agua del sistema hídrico. El informe del DWSAPP identifica posibles fuentes de contaminación para ayudar a priorizar los trabajos de limpieza y prevención de la contaminación.

Alentamos a nuestros clientes a que se unan en nuestros esfuerzos para evitar la contaminación del agua y proteger nuestro recurso natural más valioso.

Se considera que las fuentes de agua en su distrito son más vulnerables a las siguientes actividades no vinculadas a contaminantes:

- Sistemas de recolección cloacal
- Gasolineras
- Tintorerías
- Tanques de almacenamiento subterráneos (con fugas)
- Tuberías de petróleo/químicos
- Fabricación de equipos eléctricos/electrónicos
- Laboratorios de investigación
- Drenaje agrícola
- Pozos (actividades agrícolas)

Valley Water provee agua superficial tratada a Silicon Valley desde tres plantas de tratamiento. La mayoría del agua superficial de Valley Water es importada desde el acueducto de South Bay, Lake Del Valle y el reservorio San Luis, todos los cuales extraen agua de la cuenca del delta Sacramento-San Joaquín. Las fuentes de agua locales de Valley Water incluyen los embalses Anderson y Calero.

Las fuentes de agua de Valley Water son vulnerables a una contaminación potencial proveniente de distintos usos de la tierra, tales como:

- Escorrentía urbana y agrícola
- Actividades recreativas
- Pastoreo de ganado
- Desarrollo residencial e industrial
- Las fuentes importadas también son vulnerables a:
- Vertidos de plantas de tratamiento de aguas residuales
- Intrusión de agua de mar
- Incendios forestales en espacios abiertos

Además, las fuentes de agua locales son vulnerables a una contaminación potencial de:

- Establos comerciales
- Prácticas de minería históricas

No se ha detectado ningún contaminante asociado con alguna de estas actividades en el agua tratada de Valley Water y Los Altos. Las plantas de tratamiento de agua proporcionan varias barreras para desinfectar y eliminar físicamente los contaminantes. Para más información visite el sitio web de Valley Water: www.valleywater.org.

FLUORURO

Las leyes estatales exigen que Cal Water agregue fluoruro al agua potable si existe financiación pública disponible para pagarlo y esta práctica está avalada por la Asociación Médica Estadounidense y la Asociación Odontológica Estadounidense para evitar el deterioro dental. En esta zona es natural la presencia de fluoruro en bajos niveles y Cal Water no agrega ninguna cantidad al suministro de agua. Muéstrole la tabla de este informe a su odontólogo para que determine si es necesario recomendar suplementos con fluoruro a sus hijos.

DUREZA DEL AGUA

La dureza es una medición del magnesio, el calcio y los minerales carbonatos en el agua. El agua se considera blanda si su dureza es menor que 75 partes por millón (ppm), moderadamente dura entre 75 y 150 ppm, dura entre 150 y 300 ppm y muy dura a partir de los 300 ppm.

El agua dura generalmente no representa un problema para la salud, pero puede afectar a la espuma del jabón y es importante para algunos procesos industriales y de elaboración. El agua dura también puede ocasionar acumulaciones de minerales en las cañerías o en las calderas de agua.

Algunas personas con problemas de dureza de agua eligen comprar descalcificadores de agua por razones estéticas. Sin embargo, algunos descalcificadores le agregan sal al agua, lo que puede causar problemas en las plantas de tratamiento de aguas residuales. Además, las personas que se someten a dietas bajas en sodio deben saber que algunos descalcificadores aumentan el contenido de sodio en el agua.

Para obtener más información sobre la dureza del agua, visite es.calwater.com/video/hardness.

Puede encontrar más información sobre la fluoración, la salud bucal y los problemas relacionados en el sitio web de la [DDW](https://es.calwater.com).

Para obtener información general sobre la fluoración del agua, visite nuestro sitio web es.calwater.com.



POSIBLES CONTAMINANTES

Está contemplado que toda el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga pequeñas cantidades razonables de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud.

Para obtener más información acerca de los contaminantes y los efectos potenciales sobre la salud, llame a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la EPA al (800) 426-4791.

Las fuentes de agua potable (tanto del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja hacia la superficie de la tierra o por el terreno, disuelve de forma natural minerales y en algunos casos, materiales radioactivos y puede recoger también sustancias remanentes de la presencia de animales o de las actividades humanas. Antes de ingresar al sistema de distribución, se trata la fuente de agua con componentes que superan los niveles máximos de contaminantes para reducir los niveles y cumplir las normas establecidas por los expertos de la salud pública.

Estos son algunos de los contaminantes que se pueden encontrar en las fuentes de agua:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agropecuarias y vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden estar presentes de forma natural o como resultado de la escorrentía de aguas pluviales en áreas urbanas, las descargas de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de varias fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los compuestos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo y que también pueden provenir de gasolineras, escorrentía de aguas pluviales en áreas urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos.
- Contaminantes radioactivos, que pueden estar presentes de forma natural o como resultado de la producción de petróleo, gas y de la minería.

A fin de mantener el agua del grifo apta para el consumo, la EPA y la DDW establecen normativas que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas hídricos públicos. Las normativas de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establecen límites de contaminantes en el agua embotellada, que deben ofrecer la misma protección para la salud pública.

Algunas personas podrían ser más vulnerables a los contaminantes presentes en el agua potable que el resto de la población general. Las personas inmunodeprimidas, tales como aquellas con cáncer que se someten a tratamientos de quimioterapia, las personas con trasplante de órganos, las personas con VIH/sida u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y los niños pueden correr más riesgos por infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento de los profesionales sanitarios acerca de los contaminantes del agua potable. Para conocer las pautas de la EPA y de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección por criptosporidio y otros contaminantes bacterianos, llame a la Línea Directa de Agua Potable Segura.

Dado que la presencia de plomo en el agua sigue siendo una de las principales preocupaciones para muchos estadounidenses, Cal Water desea garantizar la calidad de su agua. Cumplimos con los códigos de seguridad y salud que exigen el uso de materiales sin plomo en los repuestos del sistema hídrico, las reparaciones y las instalaciones nuevas. No contamos con tuberías de plomo conocidas en nuestros sistemas. Analizamos y tratamos (si es necesario) las fuentes de agua para confirmar que el agua que llega a los medidores del cliente cumpla con todas las normas de calidad del agua y no resulte corrosiva para los materiales de las cañerías.

El agua que suministramos a su hogar cumple con los estándares sobre la presencia de plomo. Sin embargo, si hay plomo, los niveles elevados pueden causar problemas de salud graves, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo presente en el agua potable proviene principalmente de los materiales y componentes utilizados para las tuberías y cañerías del hogar (por ejemplo, soldaduras de plomo usadas para unir cañerías de cobre, además de accesorios de bronce y plomo).

Cal Water es responsable de suministrar agua potable de alta calidad a los medidores de los clientes, pero no puede controlar la variedad de materiales usados en las cañerías y los accesorios de las propiedades. Si no consumió agua durante varias horas, puede minimizar la posible exposición al plomo si abre el grifo entre 30 segundos y 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar.

Si le preocupa que haya plomo en el agua, puede solicitar que un laboratorio certificado la analice. Encontrará más información sobre el plomo en el agua potable llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura (1-800-426-4791) o en el sitio web www.epa.gov/safewater/lead.

ANÁLISIS DE PLOMO EN ESCUELAS

El estado de California exigió que todas las escuelas públicas construidas antes de 2010 realizaran pruebas para detectar la presencia de plomo en el agua potable. Asumimos el compromiso de colaborar con el trabajo de nuestros distritos escolares para proteger a los alumnos y confirmar que el agua potable de sus escuelas esté por debajo de los límites normativos. Completamos esas pruebas y trabajamos con todos los distritos escolares de nuestra área de servicio que reciben alumnos desde el kindergarten hasta el 12º grado para desarrollar planes de muestreo, analizar muestras y realizar un control de seguimiento de las medidas correctivas que sean necesarias. El estado nos requerirá volver a evaluar la mayoría de las escuelas a partir de 2027.

Consulte nuestro sitio web sobre el [Análisis de plomo en escuelas](#) para obtener más información. Si necesita información específica sobre hallazgos en escuelas locales, consulte la [página de muestreo de plomo en las escuelas en el portal en línea del estado](#).

REGLA DEL PLOMO Y EL COBRE

La regla del plomo y el cobre nos exige analizar el agua en una cantidad representativa de hogares con tuberías

con probabilidad de tener plomo y/o soldaduras de plomo para determinar la presencia de plomo y cobre, o valores que superen el nivel de acción. El nivel de acción es la concentración de un contaminante que, al superarse, desencadena medidas correctivas para evitar transformarse en una preocupación para la salud. Si se superan los niveles de acción, tanto en el hogar del cliente como en el sistema, trabajamos junto con el cliente para investigar el problema o implementar un tratamiento de control de la corrosión a fin de reducir los niveles de plomo.

INVENTARIO DE TUBERÍAS CON PLOMO (LSLI)

Nuestra máxima prioridad es proteger la salud y seguridad de nuestros clientes. Como parte de este compromiso, hemos estado trabajando para identificar tuberías y accesorios antiguos del servicio de agua que puedan contener plomo para que los clientes puedan realizar los reemplazos necesarios. Este esfuerzo cumple con las Revisiones de la Normativa de Plomo y Cobre de la EPA de 2021, que exigen que los sistemas de agua pública cumplan con las regulaciones a partir del 16 de octubre de 2024. Estos requisitos incluyen un inventario inicial de las líneas de servicio. Puede encontrar una lista de mapas que proporcionan detalles de nuestro inventario de líneas de servicio en www.calwater.com/lsls.

En su sistema, los resultados de nuestro programa de control de plomo, realizado en conformidad con la regla del plomo y el cobre, se encontraron por debajo del nivel de acción necesario para tomar medidas en cuanto a la presencia de plomo.

En abril de 2024, la EPA finalizó una Regulación Nacional Primaria de Agua Potable (NPDWR) para seis PFAS en el agua potable:

- MCL de 4 ppt de PFOS y PFOA.
- MCL de 10 ppt de PFHxS, PFNA y GenX.
- Índice de riesgo de 1.0 de PFHxS, PFNA, PFBS y GenX combinados.

Los sistemas hídricos deben comenzar a controlar estas PFAS en un plazo de tres años (2027) y deben cumplir con la normativa en un plazo de cinco años (2029).

En Cal Water proteger la salud y seguridad de nuestros clientes es nuestra prioridad principal y asumimos el compromiso de cumplir con todos los requisitos establecidos por los expertos en salud pública. Nos habíamos preparado para la normativa de la EPA y su posible efecto en nuestros sistemas (y en cualquier tratamiento que necesitaran) y ya habíamos evaluado el efecto de la normativa propuesta a fin de estar preparados para cumplir con los MCL definitivos.

También tenemos protocolos para analizar nuestras fuentes de agua de modo que cumplan con los nuevos MCL. Hace mucho tiempo que seguimos las recomendaciones de la DDW, e incluso nos hemos superado analizando cada fuente activa en nuestros sistemas de California hace años. Si bien no era obligatorio hacerlo en aquel momento, considerábamos que era lo correcto. En todos los casos presentes en nuestras áreas de servicio en los que las detecciones superaban los niveles a partir de los cuales los expertos en salud pública del estado recomendaban a los proveedores de agua que tomen medidas (el nivel de respuesta anterior), dejamos fuera de servicio las fuentes afectadas hasta que se implementara o pudiera implementarse un tratamiento.

Nuestras fuentes de agua activas están en cumplimiento de los niveles de respuesta actuales de California, según el promedio anual constante en cada sitio. El nivel de respuesta, que es el nivel al que un sistema hídrico debe realizar cambios operativos para reducir la concentración de un compuesto, se establece con un margen de protección para todas las personas (incluidas las poblaciones sensibles) durante toda una vida de exposición.

Además, consideramos necesario un enfoque global para abordar de forma adecuada la situación. Instamos a la EPA a establecer una norma coherente y con base científica lo antes posible y apoyamos con firmeza la normativa estatal que prohibirá la venta y el uso de determinados productos que contengan PFAS, que exigirá la certificación de métodos de análisis precisos para detectar PFAS y establecerá una base de datos de acceso público que contendrá las fuentes de PFAS que ingresan a los suministros de agua. Además, iniciamos procesos legales para responsabilizar a los fabricantes de PFAS (y en última instancia, impedir que nuestros clientes asuman los costos del tratamiento, en la medida de lo posible) y estamos buscando subsidios para compensar aún más el impacto en los costos de los clientes.

A modo de contexto, las PFAS son compuestos artificiales que se usan en la fabricación de alfombras, ropa, telas para muebles, envoltorios de papel para comida y otros materiales (p. ej., utensilios de cocina) resistentes al agua, a la grasa o a las manchas. Además, estos compuestos también se utilizan en la extinción de incendios en los aeródromos, lo que ha provocado su filtración en el agua subterránea de algunas áreas.

Los estudios indican que la exposición a largo plazo a las PFAS por encima de ciertos niveles podría tener efectos perjudiciales para la salud, incluidos efectos en el desarrollo del feto durante el embarazo o en niños, cáncer o efectos en el hígado, el sistema inmunitario, la tiroides y otras funciones. Todavía no se conocen todos los efectos que los compuestos PFAS pueden provocar en la salud; se sigue investigando al respecto.

Encontrará más
información
sobre las PFAS
en el [sitio web de la DDW](#).

EN CUMPLIMIENTO: No supera ningún MCL, SMCL o nivel de acción, según lo determina la DDW. Para algunos compuestos, el cumplimiento se determina mediante un promedio de los resultados de una fuente durante un año.

EVALUACIÓN DE NIVEL 1: Una evaluación de nivel 1 es un estudio del sistema hídrico para identificar posibles problemas y determinar (si es viable) por qué se encontraron bacterias coliformes totales en el sistema.

EVALUACIÓN DE NIVEL 2: Una evaluación de nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema hídrico para identificar posibles problemas y determinar (si es viable) por qué se incumplió el MCL de E. coli y/o por qué se encontraron bacterias coliformes totales en el sistema en varias ocasiones.

NIVEL MÁXIMO DE CONTAMINANTE (MCL): Nivel máximo permitido de un contaminante en el agua potable. Los MCL primarios se establecen tan cerca de los PHG (o MCLG) como sea posible en términos económicos y tecnológicos. Los MCL secundarios (SMCL) se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

OBJETIVO DE NIVEL MÁXIMO DE CONTAMINANTE (MCLG): Nivel de un contaminante en agua potable por debajo del cual no existen riesgos conocidos ni previstos para la salud. Los MCLG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU.

NIVEL MÁXIMO DE DESINFECTANTE RESIDUAL (MRDL): Nivel máximo permitido de un desinfectante en el agua potable. Existen evidencias sólidas de que es necesario agregar un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

OBJETIVO DEL NIVEL MÁXIMO DE DESINFECTANTE RESIDUAL (MRDLG): Nivel de un desinfectante en agua potable por debajo del cual no existen riesgos conocidos ni esperados para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

NIVEL DE NOTIFICACIÓN (NL) Y NIVEL DE RESPUESTA (RL): Niveles salubres recomendados para contaminantes no regulados en el agua potable. Los emplea la DDW para brindar pautas a sistemas de agua potable.

NORMAS DE AGUA POTABLE PRIMARIAS (PDWS): Los MCL, los MRDL y las TT de contaminantes que afectan la salud, junto con sus requisitos de control, informe y tratamiento del agua.

OBJETIVO DE SALUD PÚBLICA (PHG): Nivel de un contaminante en agua potable por debajo del cual no existen riesgos conocidos ni previstos para la salud. La Agencia de Protección Ambiental de California determina los PHG sin tener en cuenta la viabilidad tecnológica o económica.

NIVEL DE ACCIÓN REGULADORA (AL): La concentración de un contaminante, cuyo exceso indica que debe realizarse un tratamiento o deben cumplirse otros requisitos de un sistema hídrico.

TÉCNICA DE TRATAMIENTO (TT): Un proceso requerido para reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

DIFERENCIAS Y EXCEPCIONES: Permisos de la Junta Estatal para superar un MCL o no cumplir con una TT en ciertas condiciones.

ABREVIATURAS ESTÁNDARES

AL	Nivel de acción
Máx.	Máximo
MFL	Millones de fibras por litro
Mín.	Mínimo
N/A	No aplicable
ND	Contaminante no detectado
NL	Nivel de notificación
NTU	Unidad nefelométrica de turbidez
pCi/L	Picocurios por litro (medida de radiación)
ppb	Partes por mil millones o microgramos por litro (µg/L)
ppm	Partes por millón o miligramos por litro (mg/L)
ppq	Partes por mil billones o picogramos por litro (pg/L)
ppt	Partes por billón o nanogramos por litro (ng/L)
RAA	Promedio anual constante
µS/cm	Microsiemens/centímetro

PRESENTACIÓN DE LA TABLA

Cada año, Cal Water lleva a cabo cientos de miles de pruebas para controlar la calidad de nuestra agua. Si se detecta algún contaminante, se incluye en este informe anual sobre la calidad del agua. Sin embargo, la mayoría de los contaminantes que analizamos no se detectan, por lo que no se incluyen en la lista.

Consulte el sitio web sobre los Contaminantes potenciales para obtener una lista completa de los contaminantes que analizamos.

En la tabla, los resultados del análisis de calidad del agua se dividen en cuatro secciones importantes: “Normas de agua potable primarias”, “Normas de agua potable secundarias”, “Contaminantes controlados por el estado con niveles de notificación” y “Compuestos no regulados”. Las normas primarias protegen la salud pública ya que limitan los niveles de ciertos componentes en el agua potable. Las normas secundarias se definen para sustancias que no afectan la salud, pero podrían afectar el sabor, el olor o el aspecto del agua. Para su información, se incluyen algunas sustancias no reguladas (la dureza y el sodio, por ejemplo). El estado nos permite controlar algunos contaminantes menos de una vez al año porque sus concentraciones no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos, si bien son representativos, tienen más de un año de antigüedad.

ORIGEN DE LAS SUSTANCIAS

- DI

DS

EN

ER

FE

FL

FR

IC

IM

IO

IW
- Subproducto de la desinfección del agua potable

Desinfectante añadido al agua potable para su tratamiento

Presente naturalmente en el medioambiente

Erosión de depósitos naturales

Residuos de personas y animales

Aditivo del agua que ayuda a fortalecer los dientes; descargas de fábricas de aluminio y fertilizantes

Escorrentía y lixiviación del uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales

Corrosión interna de los sistemas de plomería doméstica

Descargas de fabricantes industriales

Sustancias que forman iones al estar en el agua

Desechos industriales

- OD

OM

RB

RU

SO

SW

VA

WD

UR
- Descargas de desechos de perforaciones petrolíferas y de refinerías de metales

Materiales orgánicos presentes de forma natural

Descargas de las fábricas de caucho y productos químicos; ingrediente inerte en los pesticidas

Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales

Escorrentías del suelo

Influencia del agua de mar

Diversas fuentes naturales y artificiales

Lixiviación de conservantes de la madera

Componentes no regulados sin fuente determinada y sin información estandarizada sobre la “fuente de la sustancia”

Nuestros equipos de análisis son tan sensibles que pueden detectar componentes de hasta 1 parte por billón. Eso es el equivalente a 1 pulgada en 15 millones de millas.



CALIDAD DEL AGUA DE 2024

NORMAS DE AGUA POTABLE PRIMARIAS

Microbiológicos	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Distribución en todo el sistema				Fuente
						Mensual más elevado				
Coliformes fecales y E. coli ¹	2024	Muestras positivas	0	(0)	Sí	0				FE
Radiológicos	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Agua subterránea		Valley Water ²		Fuente
						Rango	Promedio	Rango/resultado	Promedio/Resultado	
Actividad bruta de partículas alfa	2022	pCi/L	15	0	Sí	N/A	N/A	3.3	3.3	ER
Radio 228	2023	pCi/L	N/A	0.019	Sí	ND–1.8	ND	N/A	N/A	ER
Uranio	2022–2024	pCi/L	20	0.43 (0)	Sí	ND–1.0	ND	1.3	1.3	ER
Químicos inorgánicos	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Agua subterránea		Valley Water		Fuente
						Rango	Promedio	Rango	Promedio	
Bario	2022–2024	ppm	1	2 (2)	Sí	ND–0.20	ND	N/A	N/A	ER, OD
Cromo hexavalente ³	2017–2024	ppb*	10	0.02	Sí	0.23–2.3	1.2	N/A	N/A	ER, IM
Fluoruro	2022–2024	ppm	2	1 (4.0)	Sí	ND–0.24	ND	ND–0.11	ND	ER, FL
Nitrato (como N) ⁴	2024	ppm	10	10 (10)	Sí	1.2–8.6	4.4	ND–0.7	ND	ER, FR
Perclorato	2022–2024	ppb	6	1	Sí	ND–3.0	ND	N/A	N/A	UR
Plomo y cobre	Año del análisis	Unidad	AL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Distribución en todo el sistema				Fuente
						Percentil 90		Muestra > AL		
Cobre	2022	ppm	1.3	0.3	Sí	0.39		0 de 35		IC, ER, WD
Plomo	2022	ppb	15	0.2	Sí	ND		0 de 35		IC, IM, ER

* ppb y ppt son siglas en inglés; ppb “parts per billion” (en español: “partes por mil millones”), ppt “parts per trillion” (en español: “partes por billón”), y ppm “partes por millón”, igual que en inglés.

¹ Se supera si las muestras de rutina y repetidas arrojan un resultado positivo para coliformes totales y para E. coli, si el sistema no toma muestras repetidas después de una muestra de rutina positiva para E. coli, o si el sistema no analiza una muestra repetida positiva para coliformes totales para E. coli.

² En 2024, Valley Water proporcionó una parte del agua al sistema Los Altos Suburban. El agua provista por Valley Water puede haber provenido de SFPUC a través de la interconexión SFPUC-Valley Water.

³ Si bien su agua potable cumple con las normas federales para cromo total y las normas estatales para cromo hexavalente, sí contiene cromo hexavalente en un nivel bajo. Algunas personas que consumen agua que contiene cromo hexavalente en niveles que superan el MCL corren un mayor riesgo de desarrollar cáncer después de muchos años.

⁴ El nivel promedio de nitrato como nivel N fue de 4.4 ppm, con un nivel máximo de 8.6 ppm. Estamos monitoreando exhaustivamente los niveles de nitrato. La presencia de nitrato en el agua potable en niveles superiores a 10 ppm constituye un riesgo para la salud de los bebés menores de seis meses de edad. Tales niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre de un bebé para transportar el oxígeno, lo cual puede producir una enfermedad grave. Entre los síntomas se incluyen: dificultad para respirar y un color azulado en la piel. En otras personas, los niveles de nitrato superiores a 10 ppm pueden afectar también la capacidad de la sangre para transportar el oxígeno. Es el caso de las mujeres embarazadas y personas con determinados trastornos enzimáticos específicos. Si usted se encarga del cuidado de un bebé o está embarazada, debe buscar asesoramiento con su proveedor de atención médica.

Los contaminantes no detectados (ND) no están listados.

CALIDAD DEL AGUA DE 2024

Contaminantes orgánicos sintéticos (SOC), incluso pesticidas y herbicidas	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Agua subterránea		Valley Water		Fuente
						Rango	Promedio	Rango	Promedio	
Di (etilhexil) ftalato (DEHP)	2020–2023	ppb	4	12 (0)	Sí	ND–5.5 ¹	ND	N/A	N/A	RB
Subproductos de la desinfección	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Distribución en todo el sistema				Fuente
						Rango		Promedio anual mayor		
Ácidos haloacéticos totales (THAA)	2024	ppb	60	N/A	Sí	ND–35		26		DI
Trihalometano total (TTHM)	2024	ppb	80	N/A	Sí	ND–75		51		DI
Desinfectantes	Año del análisis	Unidad	MRDL	MRDLG	En cumplimiento	Distribución en todo el sistema				Fuente
						Rango		Promedio		
Cloramina	2024	ppm	4	4	Sí	ND–2.7		1.5		DS
Agua superficial: turbidez	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Valley Water				Fuente
						Nivel más alto		Porcentaje mensual más bajo		
Turbidez ²	2024	NTU	TT	N/A	Sí	0.30		100%		SO
Agua superficial: TOC	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Rango		Promedio		Fuente
Carbono orgánico total (TOC) ³	2024	ppm	TT	N/A	Sí	1.2–2.0		1.6		VA

¹ En una muestra en el sistema Los Altos, el DEHP excedió el MCL de 4 ppb. Se tomó una muestra de confirmación y los resultados fueron ND. El cumplimiento del MCL se basa en el RAA, que es menor que el MCL. Controlamos los niveles para confirmar que no se supere el MCL RAA. Algunas personas que beben agua con DEHP que excede el MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de contraer problemas de hígado o dificultades para la reproducción, como también un mayor riesgo de contraer cáncer.

² Para los sistemas de agua superficial, la técnica de tratamiento establece que el nivel de turbidez del agua filtrada sea inferior o igual a 0.3 NTU en el 95% de las mediciones realizadas mensualmente, y no debe exceder 1 NTU en ningún momento. La turbidez es una medición de la opacidad del agua. Monitoreamos esta característica porque es un buen indicador de la efectividad de nuestro sistema de filtración.

³ El carbono orgánico total (TOC) no tiene efectos en la salud. Sin embargo, proporciona un medio para la formación de subproductos de desinfección. Estos subproductos incluyen los trihalometanos y ácidos haloacéticos. La técnica de tratamiento estipula que se debe obtener una tasa de eliminación de 1 o más. El agua potable con más subproductos que los que establece el MCL puede producir efectos adversos sobre la salud, como problemas de hígado, riñón o del sistema nervioso central, y pueden suponer un riesgo mayor de contraer cáncer. Las preocupaciones respecto a los subproductos de desinfección se basan en una exposición de varios años.

Los contaminantes no detectados (ND) no están listados.

CALIDAD DEL AGUA DE 2024

NORMAS DE AGUA POTABLE SECUNDARIAS

Contaminantes	Año del análisis	Unidad	SMCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Agua subterránea		Valley Water		Fuente
						Rango	Promedio	Rango	Promedio	
Cloruro	2022–2024	ppm	500	N/A	Sí	31–86	55	47–53	50	RU, SW
Color	2022–2024	Unidades	15	N/A	Sí	ND–5.0	ND	ND–3	2	OM
Olor	2021–2024	T.O.N.	3	N/A	Sí	ND	ND	1.4–2.0	1.9	OM
Conductancia específica	2022–2024	µS/cm	1600	N/A	Sí	560–950	740	414–522	466	SW, IO
Hierro ¹	2022–2024	ppb	300	N/A	Sí	ND–580	ND	N/A	N/A	RU, IW
Sulfato	2022–2024	ppm	500	N/A	Sí	13–91	36	57–80	66	RU, IW
Total de sólidos disueltos	2022–2024	ppm	1000	N/A	Sí	370–650	476	238–298	268	RU
Turbidez (agua subterránea)	2022–2024	NTU	5	N/A	Sí	ND–3.2	0.54	0.02–0.30	0.04	SO

CONTAMINANTES REGULADOS POR EL ESTADO CON NIVELES DE NOTIFICACIÓN

Contaminantes	Año del análisis	Unidad	NL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Agua subterránea		Valley Water		Fuente
						Rango	Promedio	Rango	Promedio	
Boro	2016–2024	ppm	1	N/A	Sí	ND–0.24	0.11	114–151	133	UR
Clorato	2016	ug/L	800	N/A	Sí	220	220	N/A	N/A	UR
Ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS)	2024	ppt	500	N/A	Sí	ND–2.8	0.03	N/A	N/A	UR
Ácido perfluorohexanosulfónico (PFHxS) ²	2024	ppt	3	N/A	Sí	ND–4.3	0.36	N/A	N/A	UR
Ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS) ²	2024	ppt	6.5	N/A	Sí	ND–6.6	ND	N/A	N/A	UR
Vanadio	2023–2024	ppb	50	N/A	Sí	3.7–9.5	6.4	1–2	2	UR

¹ En una muestra del sistema de Los Altos, el hierro excedió el SMCL de 300 ppb. Se tomó una muestra de confirmación y los resultados fueron ND. El cumplimiento del SMCL se basa en el RAA, que es menor que el SMCL. Controlamos los niveles para confirmar que no se supere el SMCL RAA. El SMCL se define para proteger a los consumidores contra efectos estéticos desagradables, como el color, el gusto, el olor y de las manchas en accesorios de plomería y en la ropa durante el lavado. Exceder el SMCL no significa un riesgo para la salud.

² Las sustancias per y polifluoroalquiladas (PFAS) son una amplia clase de sustancias químicas que incluyen PFOA, PFOS, PFBS y PFHxS. Se determinaron NL para estos cuatro compuestos. Los NL son niveles salubres recomendados no reglamentarios. Se definen para componentes que pueden ser candidatos a normas más adelante. Los estudios indican que la exposición a largo plazo al PFOA, PFOS y PFHxS por encima de ciertos niveles podría tener efectos perjudiciales en la salud, incluidos efectos en el desarrollo del feto durante el embarazo o en lactantes, cáncer o efectos en el hígado, el sistema inmunitario, la tiroides y otros efectos. Cal Water trabaja en estrecha colaboración con la DDW y la EPA para realizar controles exhaustivos e identifica la mejor tecnología de tratamiento disponible para el tratamiento de las PFAS.

Los contaminantes no detectados (ND) no están listados.

CALIDAD DEL AGUA DE 2024

REGLA DE MONITOREO DE COMPUESTOS Y CONTAMINANTES NO REGULADOS (UCMR)

Componentes	Año del análisis	Unidad	MCL	PHG (MCLG)	En cumplimiento	Agua subterránea		Valley Water		Fuente
						Rango	Promedio	Rango	Promedio	
Alcalinidad (total)	2022–2024	ppm	N/A	N/A	N/A	210–340	267	68–87	77	UR
Calcio	2019–2024	ppm	N/A	N/A	N/A	39–120	81	19–28	23	UR
Dureza (total)	2022–2024	ppm	N/A	N/A	N/A	155–440	309	93–133	111	UR
Potasio	2022–2024	ppm	N/A	N/A	N/A	ND–1.3	0.23	2.603.3	3.0	UR
Magnesio	2022–2024	ppm	N/A	N/A	N/A	14–41	26	11–16	13	UR
Sodio	2022–2024	ppm	N/A	N/A	N/A	20–62	34	45–49	47	UR
Ácido perfluorohexanoico (PFHxA)	2024	ppt	N/A	N/A	N/A	ND–3.0	0.19	N/A	N/A	UR
pH	2024	Unidades	N/A	N/A	N/A	6.9–8.9	7.6	7.5–8.0	7.7	UR
Sílice	2024	ppm	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11–12	12	UR

Los contaminantes no detectados (ND) no están listados.



Gracias por tomarse el tiempo de aprender más sobre la calidad del agua.

Hay más información esperándole en es.calwater.com.

Visite nuestro sitio web para obtener información sobre su cuenta, el historial de consumo de agua, las tarifas del agua y el sistema hídrico. También encontrará consejos para ahorrar agua y noticias sobre programas de conservación del agua y bonificaciones disponibles en su área.

- ▶ [Recursos de conservación](#)
- ▶ [Plomo en el agua](#)
- ▶ [Tratamiento y desinfección del agua](#)
- ▶ [Protección del suministro de agua](#)



Quality. Service. Value.®