

## Notificación de la solicitud presentada por California Water Service para aumentar las tarifas correspondientes a la región de Bay Area en 2023-2025 (solicitud n.º A.21-07-002)

### ¿Por qué recibo este aviso?

El 1 de julio de 2021, California Water Service (Cal Water) presentó ante la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) su Plan de mejora de infraestructuras para 2021, también conocido como solicitud de Audiencia Tarifaria General (GRC) (A.21-07-002). Como parte de la solicitud, Cal Water pide el aumento de las tarifas para financiar ciertas mejoras necesarias en infraestructura, mantenimiento del sistema de agua, iniciativas de calidad del agua, medidas de seguridad, operaciones comerciales, y para seguirle el ritmo a la inflación. Si la CPUC aprueba la solicitud, se recuperarán los costos previstos durante un período de tres años a partir de enero de 2023, lo que afectará su factura de agua.

### ¿Por qué Cal Water está solicitando esto?

- Cal Water tiene la obligación de presentar un GRC cada tres años para garantizar que las tarifas del agua reflejen con exactitud los costos de la provisión de un servicio de agua seguro y confiable.
- Este plan de varios años permite al servicio público realizar mejoras de infraestructura para mantener la confiabilidad del sistema de agua para los clientes y bomberos, para proteger a los clientes contra contaminantes conocidos y nuevos, y para expandir los suministros de agua a fin de garantizar su sostenibilidad.
- Algunos de los proyectos clave que Cal Water propone en este ciclo incluyen: reemplazar más de 12 millas de cañerías, desarrollar nuevos suministros de agua e instalar nuevas bombas, medidores y válvulas.

### ¿Cómo podría esto afectar mi factura de agua?

Si la CPUC aprueba la propuesta de Cal Water, a partir de 2023, la factura residencial promedio en el distrito de la región de Bay Area (con un medidor de 5/8" x 3/4" y con un consumo de 5,236 galones, o 7 Ccf, al mes) disminuiría alrededor de \$4.55, o un 7.3%, al mes. Estos números no incluyen sobrecargos y créditos temporales.

#### Cambio en la cuenta de un cliente residencial promedio

<i>Cliente residencial</i>	<i>Factura actual</i>	<i>Cambio en la factura propuesto para 2023</i>	<i>Aumento de ingresos propuesto para 2024</i>	<i>Aumento de ingresos propuesto para 2025</i>
7 Ccf (5,236 galones)	\$62.38	-\$4.55    -7.3%	\$2.17    3.8%	\$2.13    3.5%

Estos ajustes en las tarifas permitirían aumentos en los ingresos regionales de \$14,531,566 en 2023, \$4,319,626 en 2024 y \$4,266,293 en 2025, que compensarán el gasto adicional de las mejoras necesarias en infraestructura, el mantenimiento del sistema de agua, las iniciativas de calidad del agua, las medidas de seguridad, las operaciones comerciales, y ayudarán a seguirle el ritmo a la inflación.

#### Solicitud de ingresos propuestos según el tipo de cliente\*\*

<i>Tipo de servicio suministrado</i>	<i>Requisito de ingresos actuales</i>	<i>Cambio en la factura propuesto para 2023</i>	<i>Aumento de ingresos propuesto para 2024</i>	<i>Aumento de ingresos propuesto para 2025</i>
Servicio medido residencial	\$48,250,998	\$10,625,784    22%	\$2,280,601    4%	\$2,240,705    4%
Servicio de medidor no residencial*	\$43,430,673	\$3,592,103    8%	\$1,970,392    4%	\$1,950,110    4%

\*El servicio de medidor no residencial se aplica a todas las clases de clientes que no son residenciales (como negocios, viviendas multifamiliares y clientes de la autoridad pública) y no tienen una tarifa separada. \*\*La suma de los ingresos residenciales y no residenciales no será igual al total, debido a otras fuentes de ingresos, como cargos del medidor de construcción, servicios de protección contra incendios y agua reciclada.

### **¿Cómo funciona el resto de este proceso?**

Esta solicitud será asignada a un juez de ley administrativa de la CPUC que considerará las propuestas y la evidencia presentada durante el proceso de audiencia formal. El juez de ley administrativa propondrá una decisión que puede significar adoptar la solicitud de Cal Water, modificarla o denegarla. Cualquiera de los comisionados de la CPUC podrá patrocinar una decisión alterna con un resultado diferente. La decisión propuesta y toda decisión alterna será analizada y sometida a votación por parte de los comisionados de la CPUC en una reunión de votación de la CPUC.

Las partes del procedimiento están revisando la solicitud de Cal Water, entre ellas, la Oficina del Defensor Público, que es un defensor del consumidor independiente dentro de la CPUC que representa a los clientes para obtener la tarifa de servicio más baja posible conforme a niveles de servicio confiables y seguros. Para obtener más información sobre la Oficina del Defensor Público, llame al (415) 703-1584, envíe un correo electrónico a [PublicAdvocatesOffice@cpuc.ca.gov](mailto:PublicAdvocatesOffice@cpuc.ca.gov) o visite [PublicAdvocates.cpuc.ca.gov](http://PublicAdvocates.cpuc.ca.gov).

### **¿Dónde puedo obtener más información?**

#### **Contacto de Cal Water:**

Teléfono del distrito de Bayshore: (650) 558-7800      Teléfono del distrito de Redwood Valley: (707) 274-6624

Correo electrónico del distrito de Bayshore: [infoBAY@calwater.com](mailto:infoBAY@calwater.com)

Correo electrónico del distrito de Redwood Valley: [infoRV@calwater.com](mailto:infoRV@calwater.com)

Correo postal: 1720 North First Street, San Jose, CA, 95112

También puede acceder a una copia de la solicitud y a documentos relacionados en [calwater.com/iip/2021](http://calwater.com/iip/2021).

#### **Contacto de la CPUC:**

Vaya a [apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002](http://apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002) para enviar un comentario sobre este procedimiento en la tarjeta de expediente de la CPUC. Aquí también puede ver documentos y otros comentarios públicos relacionados con este procedimiento. Su participación al dar a conocer sus ideas sobre la solicitud de Cal Water puede ayudar a la CPUC a tomar una decisión informada.

Si tiene preguntas sobre los procesos de la CPUC, puede comunicarse con la Oficina del Asesor Público de la CPUC al siguiente contacto:

Teléfono:                               **(866) 849-8390** (línea gratuita) o **(415) 703-2074**

Correo electrónico:               **[Public.Advisor@cpuc.ca.gov](mailto:Public.Advisor@cpuc.ca.gov)**

Postal:                                   **CPUC Public Advisor's Office**  
**505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102**

Consulte la **solicitud n.º A.21-07-002 de Cal Water** cuando se comunique con la CPUC sobre este asunto.