

**NOTICE OF PUBLIC PARTICIPATION HEARING**  
**California Water Service's Request to Adjust Water Rates**  
**for the Visalia District (APPLICATION 21-07-002)**

**What is this, and how can I participate?**

California Water Service (Cal Water) and the California Public Utilities Commission (CPUC) would like to hear from you. You are invited to participate in a Public Participation Hearing (PPH) about Cal Water's Infrastructure Improvement Plan, also known as a General Rate Case (GRC) application.

This PPH is part of a formal proceeding that will be documented and placed into the formal record so the CPUC can make a decision about Cal Water's request. You can make comments and raise concerns to the CPUC Administrative Law Judge overseeing this application. You can also provide written public comments at any time during the proceeding at [apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002](https://apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002).

**Where and when will this PPH be held?**

Location: Virtual  
Date: April 20, 2022  
Time: 5:30 p.m.

Via Webcast: [adminmonitor.com/ca/cpuc](https://adminmonitor.com/ca/cpuc)  
Via Phone: (800) 857-1917  
Passcode: 7218384

The PPH can be accessed via internet or phone with the information above. If you wish to make a public comment, please participate by phone using the phone number and passcode above and **pressing \*1**. Your participation can help the CPUC make an informed decision.

**Please note:** If you need a language interpreter, please contact the CPUC's Public Advisor's Office using the contact information at the end of this notice at least five business days before the PPH.

**Why am I receiving this notice?**

On July 1, 2021, Cal Water filed its 2021 Infrastructure Improvement Plan, Application 21-07-002, with the CPUC. The application is requesting for district revenue increases of \$2,271,916 in 2023, \$2,350,218 in 2024, and \$2,323,542 in 2025. If the CPUC approves this application, Cal Water will recover forecasted costs in rates over a three-year period beginning no earlier than January 1, 2023. This will impact your bill.

**Why is Cal Water requesting this rate adjustment?**

- Cal Water is required to file a GRC every three years to ensure water rates accurately reflect the costs of providing safe, reliable water service.
- This multi-year plan enables the utility to make infrastructure improvements to keep the water system reliable for customers, protect customers from known and emerging contaminants, and expand water supplies to ensure they are sustainable.
- Some of the key projects Cal Water proposes in this cycle include: replacing approximately 7 miles of water mains, developing new water supplies, and installing new pumps and tanks to improve system reliability.

**How could this affect my water bill?**

If Cal Water's request is approved by the CPUC as filed, the average residential bill in the Visalia District (with a 5/8" x 3/4" meter and using 9,725 gallons, or 13 Ccf, per month) would increase by approximately \$0.30, or 1.1% per month in 2023, \$1.58 or 5.8% per month in 2024, and \$1.50 or 5.2% per month in 2025. These numbers do not include temporary surcharges and credits.

**Average Residential Customer Bill Change**

<i>Residential Customer</i>	<i>Current Bill</i>	<i>Proposed 2023 Bill</i>	<i>Proposed 2024 Bill</i>	<i>Proposed 2025 Bill</i>
13 Ccf (9,725 gallons)	\$27.11	\$27.41	\$28.99	\$30.49

**How does the rest of this process work?**

This application has been assigned to a CPUC Administrative Law Judge, who will consider proposals and evidence presented during the formal hearing process. The Administrative Law Judge will issue a proposed decision that may adopt Cal Water's application, modify it, or deny it. Any CPUC Commissioner may sponsor an alternate decision with a different outcome. The proposed decision, and any alternate decisions, will be discussed and voted upon by the CPUC Commissioners at a public CPUC Voting Meeting.

Parties to the proceeding will review Cal Water's application, including the Public Advocates Office, which is an independent consumer advocate within the CPUC that represents customers to obtain the lowest possible rate for service consistent with reliable and safe service levels. For more information, please call **(415) 703-1584**, email **PublicAdvocatesOffice@cpuc.ca.gov**, or visit **PublicAdvocates.cpuc.ca.gov**.

**Where can I get more information?**

Contact: **California Water Service**

Phone: (559) 624-1600

Email: [infoVIS@calwater.com](mailto:infoVIS@calwater.com)

Mail: 216 North Valley Oaks Drive, Visalia, CA 93292

A copy of the application and any related documents may also be reviewed at [calwater.com/iip/2021](http://calwater.com/iip/2021).

**If you cannot attend the PPH scheduled for your service area, you may attend one for another service area. Below are the dates and times for all of the PPHs.**

**Chico and Oroville**

Date: April 4, 2022

Time: 5:30 p.m.

**Bakersfield, Stockton, and Salinas Valley Region  
(Salinas and King City)**

Date: April 18, 2022

Time: 5:30 p.m.

**Dominguez and Hermosa Redondo**

Date: April 5, 2022

Time: 5:30 p.m.

**RDV-Coast Springs, Dixon, East Los Angeles,  
Livermore, and Marysville**

Date: April 19, 2022

Time: 5:30 p.m.

**Antelope Valley, Bayshore, Bear Gulch, Selma,  
RDV-Unified, RDV-Lucerne, and Westlake**

Date: April 6, 2022

Time: 5:30 p.m.

**Los Altos, Palos Verdes, Visalia, and Willows**

Date: April 20, 2022

Time: 5:30 p.m.

**Kern River Valley**

Date: April 8, 2022

Time: 5:30 p.m.

**Customers unable to attend any of those  
public participation hearings**

Date: April 22, 2022

Time: 2:30 p.m.

Date: April 25, 2022

Time: 5:30 p.m.

**ACCESS FOR ALL MEETINGS:**

Webcast: [adminmonitor.com/ca/cpuc](http://adminmonitor.com/ca/cpuc)

Call-in number: **(800) 857-1917**

Passcode: **7218384**

To Speak: **\*1**

A CPUC fact sheet with details on this application is available online at [cpuc.ca.gov/PPH](http://cpuc.ca.gov/PPH).

Contact: **CPUC**

Please visit [apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002](http://apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002) to submit a comment about this proceeding on the CPUC Docket Card, or to view documents and other public comments related to this proceeding.

If you have questions about CPUC processes, you may contact the CPUC's Public Advisor's Office at:

Phone: (866) 849-8390 (toll-free) or (415) 703-2074

Email: [Public.Advisor@cpuc.ca.gov](mailto:Public.Advisor@cpuc.ca.gov)

Mail: CPUC Public Advisor's Office

505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102

Please reference **Application 21-07-002** in any communications you have with the CPUC regarding this matter.

**AVISO DE AUDIENCIA DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA**  
**Solicitud de California Water Service para ajustar las tarifas de agua**  
**en el distrito de Visalia (n.º de solicitud 21-07-002)**

**¿Qué es esto y cómo puedo participar?**

California Water Service (Cal Water) y la Comisión de Servicios Públicos de California (California Public Utilities Commission, CPUC) desea oír sus comentarios. Se le invita a participar en una Audiencia de participación pública (PPH) sobre el Plan de mejora de infraestructuras de Cal Water, también conocido como solicitud de Plan de tarifa general (GRC).

Esta PPH es parte de un procedimiento formal que se documentará y colocará en el registro formal para que la CPUC pueda tomar una decisión sobre la solicitud de Cal Water. Puede hacer comentarios y plantear inquietudes al juez de derecho administrativo de la CPUC que supervisa esta solicitud. También puede proporcionar comentarios públicos por escrito en cualquier momento durante el procedimiento en [apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002](https://apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002).

**¿Dónde y cuándo se llevará a cabo esta PPH?**

Lugar: virtual  
Fecha: 20 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

Mediante Webcast: [adminmonitor.com/ca/cpuc](https://adminmonitor.com/ca/cpuc)  
Por teléfono: **(800) 857-1917**  
Código de acceso: **7218384**

Se puede acceder a la PPH por Internet o por teléfono, con la información anterior. Si desea hacer un comentario público, participe por teléfono utilizando el número de teléfono y el código de acceso que se encuentran arriba y **presionando \*1**. Su participación puede ayudar a la CPUC a tomar una decisión informada.

**Tenga en cuenta:** Si necesita un intérprete de idioma, comuníquese con la Oficina del asesor público de CPUC utilizando la información de contacto que se encuentra al final de este aviso, por lo menos cinco días hábiles antes de la PPH.

**¿Por qué recibo este aviso?**

El 1 de julio de 2021, Cal Water presentó su Plan de mejora de infraestructuras para 2021, solicitud 21-07-002, ante la CPUC. La solicitud pide un aumento de los ingresos del distrito de \$2,271,916 en 2023, \$2,350,218 en 2024 y \$2,323,542 en 2025. Si la CPUC aprueba esta solicitud, Cal Water recuperará los costos previstos en las tarifas durante un período de tres años que no comenzará antes del 1 de enero de 2023. Esto afectará su factura.

**¿Por qué Cal Water solicita este ajuste de tarifa?**

- Cal Water tiene la obligación de presentar un GRC cada tres años para garantizar que las tarifas del agua reflejen con exactitud los costos de la provisión de un servicio de agua seguro y confiable.
- Este plan de varios años permite al servicio público realizar mejoras de infraestructura para mantener la confiabilidad del sistema de agua para los clientes, para proteger a los clientes contra contaminantes conocidos y nuevos, y para expandir los suministros de agua a fin de garantizar su sostenibilidad.
- Algunos de los proyectos clave que Cal Water propone en este ciclo incluyen: reemplazar aproximadamente 7 millas de cañerías, desarrollar nuevos suministros de agua e instalar nuevas bombas y tanques para mejorar la confiabilidad del sistema.

**¿Cómo podría esto afectar mi factura de agua?**

Si la solicitud de Cal Water es aprobada por la CPUC tal y como se ha presentado, la factura residencial promedio en el distrito de Visalia (con un medidor de 5/8" x 3/4" y con un consumo de 9,725 galones o 13 Ccf al mes) podría aumentar aproximadamente \$0.30 o 1.1% al mes en 2023, \$1.58 o 5.8% al mes en 2024, y \$1.50 o 5.2% al mes en 2025. Estos números no incluyen sobrecargos y créditos temporales.

**Cambio en la cuenta de un cliente residencial promedio**

<i>Cliente residencial</i>	<i>Cuenta actual</i>	<i>Cuenta propuesta para 2023</i>	<i>Cuenta propuesta para 2024</i>	<i>Cuenta propuesta para 2025</i>
13 Ccf (9,725 galones)	\$27.11	\$27.41	\$28.99	\$30.49

**¿Cómo funciona el resto de este proceso?**

Esta solicitud se ha asignado a un juez de ley administrativa de la CPUC que considerará las propuestas y la evidencia presentada durante el proceso de audiencia formal. El juez de ley administrativa propondrá una decisión que puede significar adoptar la solicitud de Cal Water, modificarla o denegarla. Cualquiera de los comisionados de la CPUC podrá patrocinar una decisión alterna con un resultado diferente. La decisión propuesta y toda decisión alterna será analizada y sometida a votación por parte de los comisionados de la CPUC en una reunión de votación de la CPUC.

Las partes del procedimiento revisarán la solicitud de Cal Water, entre ellas, la Oficina del defensor público, que es un defensor del consumidor independiente dentro de la CPUC que representa a los clientes para obtener la tarifa de servicio más baja posible conforme a niveles de servicio confiables y seguros. Para obtener más información, llame al **(415) 703-1584**, envíe un correo electrónico a **PublicAdvocatesOffice@cpuc.ca.gov**, o visite **PublicAdvocates.cpuc.ca.gov**.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

Contacto: **California Water Service**  
Teléfono: (559) 624-1600  
Correo electrónico: infoVIS@calwater.com  
Correo postal: 216 North Valley Oaks Drive, Visalia, CA 93292

También puede acceder a una copia de la solicitud y a documentos relacionados en **calwater.com/iip/2021**.

**Si no puede asistir a la PPH programada para su área de servicio, puede asistir a una de otra área de servicio. A continuación, se indican las fechas y los horarios de todas las PPH.**

#### **Chico y Oroville**

Fecha: 4 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **Bakersfield, Stockton y región de Salinas Valley (Salinas y King City)**

Fecha: 18 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **Dominguez y Hermosa Redondo**

Fecha: 5 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **RDV-Coast Springs, Dixon, East Los Angeles, Livermore y Marysville**

Fecha: 19 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **Antelope Valley, Bayshore, Bear Gulch, Selma, RDV-Unified, RDV-Lucerne y Westlake**

Fecha: 6 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **Los Altos, Palos Verdes, Visalia y Willows**

Fecha: 20 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **Kern River Valley**

Fecha: 8 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **Los clientes que no puedan asistir a ninguna de esas audiencias de participación pública**

Fecha: 22 de abril de 2022  
Hora: 2:30 p. m.  
Fecha: 25 de abril de 2022  
Hora: 5:30 p. m.

#### **ACCESO PARA TODAS LAS REUNIONES:**

Webcast: **adminmonitor.com/ca/cpuc**  
Número para llamadas telefónicas: **(800) 857-1917**  
Código de acceso: **7218384**  
Para hablar: **\*1**

Encontrará una hoja informativa de la CPUC con detalles sobre esta solicitud en **cpuc.ca.gov/PPH**.

Contacto: **CPUC**

Visite **apps.cpuc.ca.gov/c/A2107002** para enviar un comentario sobre este procedimiento en la tarjeta de expediente de la CPUC, o para ver los documentos y otros comentarios públicos relacionados con este procedimiento.

Si tiene preguntas sobre los procesos de la CPUC, puede comunicarse con la Oficina del Asesor Público de la CPUC al siguiente contacto:

Teléfono: (866) 849-8390 (línea gratuita) o (415) 703-2074  
Correo electrónico: Public.Advisor@cpuc.ca.gov  
Correo postal: CPUC Public Advisor's Office  
505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102

Consulte la **solicitud 21-07-002** cuando se comuniquen con la CPUC sobre este asunto.